



# ROBOTICKÁ AUTOMATIZACE PROCESŮ NA KRAJSKÉM ÚŘADĚ

Oblast: ICT a správa území  
Datum zveřejnění: 11.2.2020  
Registrační číslo: 047  
Organizace: Moravskoslezský kraj

## Představení Smart řešení

---

### Moravskoslezský kraj: Robotická automatizace procesů na Krajském úřadě

Vítěz soutěže "Chytrá města pro budoucnost 21019" v kategorii "Chytrý region 2019"

Moravskoslezský kraj uspěl s projektem usnadňujícím komunikaci mezi krajem a veřejností s názvem „Robotická automatizace procesů na Krajském úřadě“, který mají zásadní dopad na rychlou odezvu úřadu a poskytnutí zpětné vazby pro zpracování žádostí a připomínek občanů a samospráv.

„V průmyslu a bankovníctví je robotizace a automatizace procesů běžná. Rozvoj elektronizace a snaha o zkvalitňování poskytovaných služeb dříve či později přiměje i veřejnou správu k tomu, aby automatizovala administrativní procesy a využívala softwarové roboty. Těší mě, že i v tom je Moravskoslezský kraj na špici,“ uvedl **hejtman Moravskoslezského kraje Ivo Vondrák**.

„Máme kvalitně připravenou novou Strategii Krajského úřadu Moravskoslezského kraje do roku 2025. Naším dlouhodobým cílem je být vyspělou institucí, která při své činnosti využívá chytrá inovativní řešení a moderní technologie, čímž šetří prostředky a čas, zefektivňuje a zrychluje své vnitřní procesy,“ řekl **ředitel Krajského úřadu Moravskoslezského kraje Tomáš Kotyza** s tím, že **Krajský úřad Moravskoslezského kraje je prvním úřadem v zemi, který má svého softwarového robota**. Nový „kolega Karel“ například perfektně ohlídal vyřizování žádostí lidí o ekologický kotel.

„Robota krajský úřad využívá pro administrativní úkony a procesy s vysokou mírou rutiny. Využíváním této technologie šetříme vlastní zdroje, a zároveň zkvalitňujeme služby poskytované externím partnerům. Nasadili jsme ho na vyřizování žádostí o kotlíkové dotace. Robot například ověřuje údaje poskytnuté žadateli, posílá jim e-maily, připravuje a tiskne dopisy nebo ověřuje v databázích, zda žadatel už

v minulosti kotlíkovou žádost pro danou nemovitost nepodal. Identifikuje také příjmy na bankovních účtech kraje nebo eviduje vzdělávací akce. Pomocí robota jsme také schopni distribuovat došlá elektronická podání nebo anonymizovat údaje v dokumentech," upřesnil ředitel krajského úřadu Tomáš Kotyza.

„Máme vlastní definici toho, co je chytré – jsou to veškeré aktivity, které šetří lidem čas a peníze. Razíme samostatnou cestu a chceme inspirovat ostatní doma a v zahraničí. Vítězství v soutěži mě těší, ale ještě více se těším na to, že chytří budeme i ve skutečnosti a že to ocení obyvatelé kraje,“ uvedl **náměstek hejtmána pro dopravu a chytrý region Jakub Unucka**.



*Budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje*

Převzato z: [Moravskoslezský kraj](#)

## Odkaz

---

- <https://www.msk.cz/cz/doprava/za-robota-karla-ma-moravskoslezsky-kraj-titul-chytry-region-2019--141106/>