



Invence pro regiony a obce

29. 3. 2018

034

| | |
|----------------------|-------------------------------------|
| Výstup | Bezplatná právní poradna pro občany |
| Instituce | Litoměřice |
| Klíčová slova | právní poradna - občan |

Souhrn problematiky

Příkladem rozšiřování služeb úřadu, a tím jeho přívětivosti, je **zřízení služby bezplatné právní poradny**, kterou začal v polovině roku 2016 nabízet městský úřad v Litoměřicích. **Každý obyvatel s trvalým pobytem ve správním obvodu města Litoměřice se může telefonicky či e-mailem objednat na právní konzultaci, která je poskytována každé sudé pondělí mezi třetí a pátou hodinou odpolední.**

Město takto poskytuje odborné právní rady v kterékoli právní oblasti, kterou občan potřebuje řešit. Na základě dodaných dokumentů či pouze vzneseného dotazu získá občan radu, jak, kde a s kým situaci řešit, co je potřeba připravit nebo jaké má možnosti řešení. Město však takto funguje pouze na bázi poradenství, nezhotovuje proto žádné posudky, smlouvy apod. Právní poradce také nemá v kompetenci odpovídat na dotazy týkající se chodu úřadu či jeho oddělení.

Služba byla postupně rozšířena o poradenství v oblasti energetiky (úspory energií, změny způsobu vytápění, zateplení atd.). Na tyto dotazy odpovídá energetický manažer města. Poradna je mezi občany oblíbená. Od jejího spuštění v polovině roku 2016 její služby využilo již 70 občanů.

Impulesem pro zřízení právní poradny byla předchozí dobrá praxe z poskytování informací v oblasti práva a poradenství občanům města a postupně i občanům správního obvodu. Realizaci právní poradny předcházela analýza četnosti dotazů občanů a komunikace s vedením města. Díky vzájemné podpoře bylo zavedení služby bezproblémové.

O zřízení právní poradny bylo potřeba informovat občany města. Město proto spustilo informační kampaň, která zahrnovala informační články v lokálních tiskovinách nebo video reportáž. Služba má rovněž vytvořenou tzv. kartu životní situace na webových stránkách města v oblíbené sekci „Potřebuji vyřídit“.

Příloha: <https://www.litomerice.cz/potrebujivyridit/4138-pravni-poradenstvi-pro-obcany-mesta>